

SongTrade — Tuyên bố Bảo mật & Bảo vệ Dữ liệu

Phiên bản 2026-07-29 · Hiệu lực 29 tháng 7 năm 2026

Tài liệu chính sách công khai — đính kèm Tasks / lưu trong Filings

1. Giới thiệu

Tuyên bố Bảo mật và Bảo vệ Dữ liệu này giải thích cách SongTrade ("chúng tôi") thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân cũng như dữ liệu liên quan đến giao dịch khi bạn dùng songtrade.ai và các dịch vụ liên quan ("Dịch vụ").

Khi tạo tài khoản, bạn xác nhận Tuyên bố này và Điều khoản dịch vụ của chúng tôi. Phiên bản chính sách: 2026-07-29 (hiệu lực 29 tháng 7 năm 2026).

2. Thông tin chúng tôi thu thập

- Tài khoản: địa chỉ email, tên hiển thị, mật khẩu đã băm, ảnh hồ sơ tùy chọn, tùy chọn giao diện/ngôn ngữ.
- Bảo mật: bí mật xác thực hai yếu tố (TOTP) đã mã hóa; siêu dữ liệu phiên (địa chỉ IP, thiết bị/user-agent).
- Hoạt động giao dịch: watchlist, quy tắc cảnh báo, danh mục nắm giữ, chiến lược theo mã, danh sách theo dõi, giao dịch giả lập (crypto và VN), nhật ký VN (lệnh/vị thế/ghi chú/dòng tiền), backtest đã ghim, prompt AI tùy chỉnh.
- Kết nối dịch vụ: Telegram chat ID (tùy chọn); khóa API sàn và secret (đã mã hóa) khi bạn kết nối sàn; định danh khách hàng/đăng ký Stripe (thông tin thẻ do Stripe xử lý, không nhập trên form của chúng tôi).
- Liên lạc: tin nhắn trong ứng dụng và email vận hành (xác minh, đặt lại mật khẩu, cảnh báo).
- Hồ sơ nội bộ (chỉ Founder/Admin): sổ cái Accounts và chứng từ; Tasks và tệp đính kèm; kho tài liệu Filings.

3. Cách chúng tôi sử dụng thông tin

Vận hành và bảo mật Dịch vụ (xác thực, 2FA, chống gian lận).

- Cung cấp tính năng bạn sử dụng (cảnh báo, danh mục/giao dịch giả lập, nhật ký, phân tích hỗ trợ AI).
- Xử lý đăng ký gói và yêu cầu hỗ trợ.
- Chúng tôi không bán dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba.

4. Trí tuệ nhân tạo

SongTrade dùng AI để hỗ trợ phân tích thị trường và chat. Phần suy luận cốt lõi có thể chạy trên hạ tầng chúng tôi kiểm soát (ví dụ mô hình tự host). Một số tính năng có thể gọi nhà cung cấp AI đám mây khi quản trị viên cấu hình (ví dụ Anthropic hoặc API mô hình khác).

- Prompt có thể gồm ngữ cảnh thị trường hoặc nội dung bạn gửi (ảnh biểu đồ, ghi chú nhật ký). Không dán mật khẩu, seed phrase hoặc khóa riêng vào chat AI. Secret API sàn không được cố ý đưa vào prompt AI.
- Nhà cung cấp AI đám mây xử lý dữ liệu theo điều khoản của họ với tư cách bên xử lý khi các đường dẫn đó được bật.

5. Lưu trữ và bảo mật

- Dữ liệu tài khoản và ứng dụng được lưu trong cơ sở dữ liệu quản trị với kiểm soát truy cập và truyền tải mã hóa (HTTPS).
- Các bí mật nhạy cảm được mã hóa khi lưu bằng mã hóa ứng dụng (Fernet qua JETAI_ENCRYPT_KEY): khóa/secret API sàn, khóa API nhà cung cấp AI, và bí mật TOTP.
- Mật khẩu được lưu dưới dạng băm bcrypt một chiều (không khôi phục được).
- Hoạt động giao dịch (danh mục, chiến lược, nhật ký) được bảo vệ bởi kiểm soát truy cập nền tảng và mã hóa hạ tầng; không mã hóa theo từng trường như secret API.
- Quyền quản trị giới hạn cho vai trò Admin và Founder được ủy quyền.

6. Bên xử lý thứ ba

- Dữ liệu thị trường: Binance/ccxt, yfinance, vnstock (theo cấu hình).
- Liên lạc: gửi email (ví dụ Resend/SMTP); Telegram tùy chọn cho cảnh báo bạn bật.
- Thanh toán: Stripe (thẻ trên checkout do Stripe host).
- Hosting / cơ sở dữ liệu: nhà cung cấp hạ tầng đám mây của chúng tôi.
- API mô hình AI tùy chọn khi quản trị viên bật.
- Mỗi bên xử lý chỉ dùng để cung cấp tính năng bạn sử dụng và tuân theo điều khoản áp dụng của họ.

7. Cookie và lưu trữ cục bộ

- SongTrade dùng cookie HTTP thiết yếu để đăng nhập, bảo vệ phiên và vận hành dịch vụ. Cookie này là bắt buộc. Chúng tôi cũng dùng local storage cho tùy chọn như giao diện và ngôn ngữ. Chúng tôi không dùng trình theo dõi quảng cáo bên thứ ba.

8. Lưu giữ và xóa

- Chúng tôi giữ dữ liệu tài khoản và liên quan khi tài khoản còn hoạt động.
- Bạn có thể yêu cầu truy cập, sửa, xuất hoặc xóa qua trang liên hệ. Khi xóa tài khoản, dữ liệu cá nhân được gỡ trong thời gian hợp lý, trừ khi cần giữ lại vì lý do pháp lý, thuế, bảo mật hoặc chống gian lận.

9. Quyền của bạn

- Tùy khu vực pháp lý, bạn có thể có quyền truy cập, sửa, xuất, hạn chế hoặc xóa dữ liệu cá nhân, và phản đối một số xử lý. Liên hệ qua trang liên hệ để thực hiện các quyền này.

10. Trẻ em

- Dịch vụ không dành cho trẻ em dưới 16 tuổi (hoặc độ tuổi tối thiểu theo khu vực của bạn). Chúng tôi không cố ý thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ em.

11. Thay đổi

Chúng tôi có thể cập nhật Tuyên bố này định kỳ. Thay đổi quan trọng sẽ cập nhật phiên bản và ngày "Cập nhật lần cuối". Việc tiếp tục sử dụng sau thông báo được coi là chấp thuận khi pháp luật cho phép; chúng tôi có thể yêu cầu chấp thuận lại khi phiên bản chính sách thay đổi.

12. Liên hệ

- Yêu cầu về bảo mật: dùng form liên hệ trên songtrade.ai hoặc email công bố trên trang web. Bên kiểm soát dữ liệu: SongTrade / songtrade.ai.